

Om de afdeling «Dienst na verkoop» te versterken, zoekt CF-Group Benelux een nieuwe collega voor de functie:

TECHNICAL SUPPORT MEDEWERKER (M/V) ONBEPAALEDE DUUR - FULL TIME

CF-Group Benelux maakt deel uit van een CF Group dat in verschillende Europese landen actief is, met een minimale omzet van EUR 200.000.000 en een team van 900 medewerkers, stelt een zeer breed gamma aan producten en diensten ter beschikking van zwembad- en wellness specialisten. In België is CF-Group Benelux een onbetwiste leider in zijn activiteitssector met meer dan 40 jaar ervaring en een omzet van +/- EUR 20 000 000.

FUNCTIEBESCHRIJVING

- Na een grondige interne (dienst na verkoop) en externe opleiding (begeleiding op het terrein) hoort u bij het technisch team en wordt u verantwoordelijk voor het onderhoud en herstellingen van verschillende producten (bijvoorbeeld warmtepompen, filterpompen en zwembadrobots).
- U zorgt voor een perfecte werking van bovenstaande producten en waarborgt een onberispelijke kwaliteit van dienstverlening en veiligheid.
- In de functie van Technical support medewerker (m/v), beantwoordt u hoofdzakelijk technische telefoonoproepen van onze klanten en informeert u hen over de beste oplossing voor hun herstellingen. In dit verband kan u gevraagd worden om, indien nodig, naar het bouwterrein te gaan.
- U hebt aandacht voor tekenen van slijtage en anticipeert op toekomstige defecten.
- U werkt nauw samen met de technical Support Administrator.
- U rapporteert rechtstreeks aan de leidinggevende van de dienst na verkoop.

PROFIELBESCHRIJVING

- Als technicus (m/v) elektromechanica en/of elektriciteit hebt u een technisch diploma of bent u gelijkwaardig door ervaring.
- U hebt technische ervaring in een dienst na verkoop, liefst in een technische sector.
- U staat bekend om uw vlotte omgang en uw vermogen om snel inzicht te krijgen in de behoeften van uw gesprekspartner.
- U combineert een analytische benadering met een zeer goed technisch inzicht.
- U bent enthousiast, volhardend, ijverig en nieuwsgierig naar de nieuwste technologieën en vindt een goede dienstverlening zeer belangrijk.
- Indien nodig bent u bereid om uw collega's aan de balie te helpen.
- Regelmatige verplaatsingen vormen voor u geen probleem.
- U bent zeer georganiseerd.
- U hebt de ambitie om uw werkzaamheden zelfstandig te beheren.
- U woont in de regio Brabant.
- U bent leergierig, enthousiast en werkt graag in teamverband.
- U bent Nederlandstalig en een woordje Frans is mooi meegenomen.

WIJ BIEDEN U

- De mogelijkheid om voor lange tijd deel uit te maken van een onderneming die behoort tot een groep in volle groei, dynamisch en op menselijk formaat en die respect en erkenning in ere houdt.
- Het vooruitzicht om actief deel te nemen aan het kwalitatief verbeteren van processen op het gebied van producten en diensten.
- Een aangename en gemakkelijk toegankelijke werkomgeving.
- Een gerenommeerde onderneming in zijn sector, een opleiding en geschikte middelen om uw vaardigheden te ontwikkelen.
- Een technische functie met veel contacten.
- Een aantrekkelijk salarisniveau (vast inkomen, premies & maaltijdcheques).

INTERESSE ?

Stuur uw sollicitatie naar : erwin.vandereyde@cf.group.

Uw aanvraag zal vertrouwelijk worden behandeld.

Stuur ons ook uw CV en motivatiebrief.

