



*Fabrikant-Verdeler
gespecialiseerd in zwembad-,
vijver-, & wellnessuitrusting.*

Om de afdeling "Sales Support" te versterken, zoekt CF Group Benelux een nieuwe collega voor de functie:

INTERNAL SALES ADVISOR (M/V) ONBEPAALEDE DUUR – FULL TIME

CF Group Benelux maakt deel uit van de groep CF Group dat in verschillende Europese landen actief is CF Group, met een minimale omzet van 200.000.000€ en een team van 900 medewerkers, stelt een zéér breed gamma aan producten en diensten ter beschikking van zwembad- en wellness specialisten. In België is CF Group Benelux een onbetwiste leider in zijn activiteitssector met meer dan 40 jaar ervaring en een omzet van +/- 20.000.000€.

FUNCTIEOMSCHRIJVING

U staat in voor de administratieve opvolging van uw klantenportefeuille en de behandeling van de inkomende oproepen. U beantwoordt de vragen van de klanten (adres info.be@cf.group) en analyseert de problemen die u worden voorgelegd om eenvoudige en doeltreffende oplossingen voor te stellen. U neemt initiatieven en werkt actief mee aan het uitwerken van offertes en het ingeven van bestelbonnen. Je hebt een goed commercieel gevoel. Uw belangrijkste doelstelling is klanttevredenheid. Je reageert op een professionele manier op klachten en verzoeken van klanten.

PROFIEL

- Een eerste ervaring in een klantenondersteuningsfunctie of in verkoopadministratie is een must.
- U bent bij voorkeur Nederlandstalig, spreekt vloeiend Frans en hebt een goede kennis van het Engels.
- U bent vertrouwd met MS Office-tools (Word, Excel).
- U bent altijd op zoek naar kwaliteit van de dienstverlening en klanttevredenheid.
- U werkt samen met uw collega's om cliënten te helpen de antwoorden te krijgen die zij nodig hebben en ervoor te zorgen dat hun zaak van begin tot eind wordt gevolgd.
- Je hebt een goede administratieve organisatie en commercieel inzicht.
- De klant helpen is je tweede natuur.
- U bent in staat om alleen of in teamverband te werken.
- Je bent stressbestendig en hebt altijd een glimlach op je gezicht.
- Interesse in technische zaken en nieuwe technologieën is een pluspunt
- Je rapporteert aan de Sales Support Manager.

AANBOD

Wij bieden u een job vol contacten en uitdagingen in een multiculturele omgeving die evolueert in de wereld van de zwembaden en de nieuwe technologieën.

U komt terecht in een dynamisch team waar uw positivisme en motivatie ten eerste zullen worden geapprecieerd.

Dit is een voltijdse functie waarbij we een vast en variabel salaris bieden, evenals maaltijdcheques.

Ons bedrijf is gevestigd te 1932 Sint-Stevens-Woluwe - Europalaan, 74 en is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer.

INTERESSE?

Stuur uw sollicitatie naar : daphne.janssen@cf.group.

Uw aanvraag zal vertrouwelijk worden behandeld.

Stuur ons ook uw CV en motivatiebrief.

Misschien tot binnenkort!

