



*Fabricant-Distributeur spécialisé
dans l'équipement de piscine,
étang et bien-être.*

Afin de renforcer notre département « SAV », CF Group Benelux est à la recherche d'un nouveau collègue pour la fonction de :

TECHNICAL SUPPORT/SAV (H/F) CDI - TEMPS PLEIN

CF Group Benelux fait partie du groupe CF Group qui est présent dans différents pays européens. Avec un chiffre d'affaire de plus de 200.000.000€ et une équipe d'environ 900 collaborateurs, CF Group met à disposition des professionnels de la piscine et du wellness une palette de produits et services élargie. En Belgique, CF Group Benelux est un leader incontesté dans son domaine d'activité, fort d'une expérience de plus de quarante ans et un chiffre d'affaire de près +/- 20.000.000€. Vous rentrez dans un secteur dynamique et en constante évolution.

FONCTION

- Après une formation poussée tant en interne (SAV) qu'en externe (accompagnement terrain), vous intégrez l'équipe technique et serez responsable de l'entretien et des réparations de différents produits (ex : pompes à chaleur, pompes de filtrations, robots, domotiques, ...)
- Vous veillerez à un fonctionnement parfait de nos produits et à une qualité de service et de sécurité irréprochable.
- En tant que technicien en électromécanique, vous répondrez la plupart du temps par téléphone aux questions techniques de notre clientèle et l'informerez de la meilleure solution pour les réparations. Dans ce cadre, vous pourriez être appelé à vous déplacer sur chantier (en cas de nécessité).
- Vous êtes attentif aux usures et aux pannes à attendre.
- Vous travaillez en étroite collaboration avec le Technical Support Administrator .
- Vous rapporterez directement au responsable du SAV.

DESCRIPTION DU PROFIL

- En tant que technicien en électromécanique et/ou électrique, vous possédez un diplôme technique ou équivalent par l'expérience.
- Vous avez une première expérience technique, idéalement au sein d'un département SAV.
- Vous êtes connu et reconnu pour votre sens du contact et vos capacités à comprendre rapidement les besoins de vos interlocuteurs.
- Vous disposez d'une approche analytique et êtes doté d'un très bon esprit technique.
- Passionné, persévérant, curieux pour les nouvelles technologies et travailleur, vous aimez rendre service à la clientèle.
- Vous êtes disposé à aider (quand nécessaire) vos collègues au comptoir des ventes.
- Vous avez l'habitude des déplacements réguliers.
- Vous avez l'ambition de mener votre activité de manière autonome.
- Vous habitez la région du Brabant.
- Vous aimez apprendre, vous êtes enthousiaste et aimez travailler en équipe.
- Vous êtes néerlandophone et une bonne connaissance du français est un plus.
- Bonne connaissance des outils informatiques (Outlook et Excel).

NOTRE OFFRE

- La possibilité d'intégrer à long terme une société appartenant à un groupe en pleine expansion, dynamique et à taille humaine qui cultive le respect et la reconnaissance.
- La perspective de participer activement à l'amélioration des processus en termes de qualité de produits et services.
- Un cadre de travail agréable et facile d'accès.
- Une société renommée dans son secteur d'activité qui vous offre une formation et des outils adéquats pour développer vos compétences.
- Une fonction technique riche en contacts.
- Un niveau salarial attractif (fixe, primes & chèques-repas)

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez-nous votre dossier de candidature à l'adresse suivante : erwin.vandereyde@cf.group.

Votre dossier sera traité en toute confidentialité.

Veillez nous faire également parvenir votre CV et lettre de motivation.

