



*Fabricant-Distributeur spécialisé  
dans l'équipement de piscine,  
étang et bien-être.*

Afin de renforcer notre département « SAV », CF Group Benelux est à la recherche d'un nouveau collègue pour la fonction de :

## **TECHNICAL SUPPORT ADMINISTRATOR/SAV (H/F) CDI - TEMPS PLEIN**

*CF Group Benelux fait partie du groupe CF Group qui est présent dans différents pays européens. Avec un chiffre d'affaire de plus de 200.000.000€ et une équipe d'environ 900 collaborateurs, CF Group met à disposition des professionnels de la piscine et du wellness une palette de produits et services élargie. En Belgique, CF Group Benelux est un leader incontesté dans son domaine d'activité, fort d'une expérience de plus de quarante ans et un chiffre d'affaire de près +/- 20.000.000€. Vous rentrez dans un secteur dynamique et en constante évolution.*

### **FONCTION**

- Après une formation poussée en interne (SAV), vous intégrerez l'équipe technique et serez responsable du traitement des dossiers administratifs du support technique.
- En tant que Technical Support Administrator, vous serez régulièrement en contact avec des clients et des fournisseurs.
- Vous serez en charge du suivi administratif, logistique et commercial des dossiers.
- Vous êtes le point de contact entre le technicien, le client et le fournisseur.

### **DESCRIPTION DU PROFIL**

- Vous avez une première expérience au sein d'un département SAV, idéalement au sein d'un service technique.
- Vous êtes connu et reconnu pour votre sens du contact et vos capacités à comprendre rapidement les besoins de vos interlocuteurs.
- Vous disposez d'une approche analytique et êtes doté d'un très bon esprit technique.
- Passionné, persévérant, curieux pour les nouvelles technologies et travailleur, vous aimez rendre service à la clientèle.
- Vous êtes disposé à aider (quand nécessaire) vos collègues au comptoir des ventes.
- Vous avez l'ambition de mener votre activité de manière autonome.
- Vous habitez la région du Brabant.
- Vous aimez apprendre, vous êtes enthousiaste et aimez travailler en équipe.
- Vous êtes bilingue (nl - fr).
- Bonne connaissance des outils informatiques (Outlook et Excel).
- Vous devez être capable de penser « Out of the Box ».
- Vous savez vous montrer « multitâche » lorsque la situation le demande.

### **NOTRE OFFRE**

- La possibilité d'intégrer à long terme une société appartenant à un groupe en pleine expansion, dynamique et à taille humaine qui cultive le respect et la reconnaissance.
- La perspective de participer activement à l'amélioration des processus en termes de qualité de produits et services.
- Un cadre de travail agréable et facile d'accès.
- Une société renommée dans son secteur d'activité qui vous offre une formation et des outils adéquats pour développer vos compétences.
- Nous vous proposons un job riche en contacts et plein de défis dans un environnement multiculturel qui évolue dans le monde de la piscine et des nouvelles technologies.
- Un niveau salarial attractif (fixe, primes & chèques-repas).

### **INTÉRESSÉ(E) ?**

Envoyez-nous votre dossier de candidature à l'adresse suivante : [erwin.vandereyde@cf.group](mailto:erwin.vandereyde@cf.group).

Votre dossier sera traité en toute confidentialité.

Veuillez nous faire également parvenir votre CV et lettre de motivation.

