



*Fabricant-Distributeur spécialisé  
dans l'équipement de piscine,  
étang et bien-être.*

Afin de renforcer notre département « Sales Support », CF Group Benelux est à la recherche d'un nouveau collègue pour la fonction de :

## **SUPPORT DE VENTE/CONSEILLER (H/F) CDI - TEMPS PLEIN**

*CF Group Benelux fait partie du groupe CF Group qui est présent dans différents pays européens. Avec un chiffre d'affaire de plus de 200.000.000€ et une équipe d'environ 900 collaborateurs, CF Group met à disposition des professionnels de la piscine et du wellness une palette de produits et services élargie. En Belgique, CF Group Benelux est un leader incontesté dans son domaine d'activité, fort d'une expérience de plus de quarante ans et un chiffre d'affaire de près +/- 20.000.000€. Vous rentrez dans un secteur dynamique et en constante évolution.*

### **DESCRIPTION DU POSTE**

Vous prenez en charge le suivi administratif de votre portefeuille clients et le traitement des appels entrants. Vous répondez aux questions des clients (adresse [info.be@cf.group](mailto:info.be@cf.group)) et analysez les problèmes qui vous sont présentés afin de proposer des solutions simples et efficaces. Vous prenez des initiatives et participez activement à l'élaboration de devis ainsi qu'à l'encodage des bons de commande. Vous disposez d'une bonne fibre commerciale. Votre objectif principal est la satisfaction de la clientèle. Vous répondez aux plaintes et demandes des clients avec professionnalisme.

### **PROFIL RECHERCHÉ**

- Une première expérience dans une fonction de support à la clientèle ou dans l'administration des ventes est un must.
- Vous êtes de préférence néerlandophone, vous vous exprimez parfaitement en français et disposez d'une bonne connaissance de l'anglais.
- Vous maîtrisez les outils de la suite MS Office (Word, Excel).
- Vous recherchez en permanence la qualité du service et la satisfaction des clients.
- En collaboration de vos collègues, vous aidez les clients à obtenir les réponses dont ils ont besoin et vous garantissez le parfait suivi de leur dossier du début à la fin.
- Vous avez une bonne organisation administrative et le sens commercial.
- Aider le client est une seconde nature pour vous.
- Vous êtes capable de travailler seul ou en équipe.
- Vous êtes résistant au stress et gardez le sourire quoi qu'il arrive.
- Un intérêt certain pour la technique et les nouvelles technologies est un plus
- Vous rapportez au Sales Support Manager.

### **NOTRE OFFRE**

Nous vous proposons un job riche en contacts et plein de défis dans un environnement multiculturel qui évolue dans le monde de la piscine et des nouvelles technologies.

Vous rejoignez une équipe dynamique au sein de laquelle votre positivisme et votre motivation seront fortement appréciés.

Il s'agit d'une fonction à plein temps où nous proposons un salaire fixe et variable ainsi que des chèques-repas.

Notre société est sise à 1932 Sint-Stevens-Woluwe - Europalaan, 74 et est facilement accessible par les transports en commun.

### **INTÉRESSÉ(E) ?**

Envoyez-nous votre dossier de candidature à l'adresse suivante : [daphne.janssen@cf.group](mailto:daphne.janssen@cf.group).

Votre dossier sera traité en toute confidentialité.

Veuillez nous faire également parvenir votre CV et lettre de motivation.

***Peut-être à bientôt!***

